

# assistant-santé LIEN

Régimes de soins de santé  
et dentaires individuels de  
Assurance Green Shield Canada

[EN SAVOIR PLUS](#)



## Voulez-vous faire le LIEN avec un nouveau régime de soins de santé parce que le vôtre prend fin? Nous avons ce qu'il vous faut.

Lorsque vous perdez votre régime collectif de soins de santé en raison d'un changement de carrière, d'une perte d'emploi ou de votre départ à la retraite, nous savons que vous aurez beaucoup de choses à penser – comme le fait que vous devrez commencer à payer de votre poche de nombreux frais médicaux et dentaires courants. Ou, vous pourriez craindre qu'un imprévu, comme un accident ou une maladie, mette votre épargne à risque.

Chercher le bon régime de soins de santé pour vous protéger, vous et votre famille, et pour protéger vos finances ne devrait pas devenir un emploi à temps partiel ni vous faire passer des nuits blanches. Et c'est là que nos régimes Assistant-santé LIEN entrent en jeu.

Si vous faites une demande d'adhésion dans les 90 jours qui suivent la fin de votre régime collectif de soins de santé, vous pourrez bénéficier de bon nombre des garanties dont vous bénéficiiez avant, y compris le remboursement des médicaments d'ordonnance, des soins dentaires, soins de la vue et soins de santé complémentaires. L'acceptation de votre demande est garantie (dans la mesure où vous présentez votre demande d'adhésion dans les 90 jours qui suivent la fin de votre régime collectif et où GreenShield reçoit votre paiement initial). Et il y a mieux! Aucune question médicale ne vous sera posée – même si vous avez des problèmes de santé préexistants. La couverture est garantie. C'est aussi simple que ça. Laissez-nous vous montrer comment.



Qu'est-ce qui rend les régimes **Assistant-santé de GreenShield** si intéressants?

**LIEN**



**Ils sont faciles à comprendre.**

Voir page 3



**Ils sont faciles à utiliser.**

Voir page 5



**Ils sont faciles à aimer.**

Voir page 7



**Il est facile de faire une demande d'adhésion.**

Voir page 10



## Ils sont faciles à comprendre

Ils sont faciles à utiliser

Ils sont faciles à aimer

Il est facile de faire une demande d'adhésion



# Ils sont faciles à comprendre.

## **Régimes différents pour répondre à différents besoins, dont plusieurs avec acceptation garantie**

Nous avons une sélection de régimes Assistant-santé, offrant un vaste choix de couvertures pour les médicaments d'ordonnance, les soins dentaires, les soins de la vue, les soins de santé complémentaires et la protection d'assistance-voyage en cas d'urgence. Il vous suffit de choisir l'option qui répond le mieux à vos besoins, à votre style de vie et à votre budget.

L'acceptation est garantie, même si vous avez des problèmes de santé préexistants.

## **Aucune période d'attente et une couverture qui augmente avec la durée du régime**

Pour bon nombre de régimes de soins de santé complémentaires, vous devez attendre de trois à six mois avant de pouvoir vous prévaloir de vos garanties. Dans le cas de tous les régimes Assistant-santé, vous pouvez commencer à le faire le premier jour du mois suivant l'approbation de votre demande d'adhésion. Il s'agit de la date d'entrée en vigueur de votre régime. Vous pouvez vous prévaloir de vos garanties à partir de cette date. Bon nombre des garanties offertes par le régime auquel vous souscrivez croissent au cours des premières années.



## Ils sont faciles à comprendre

Ils sont faciles à utiliser

Ils sont faciles à aimer

Il est facile de faire une demande d'adhésion



# Ils sont faciles à comprendre.

## Couverture qui vous suit toujours et vous protège pour la vie

Contrairement aux régimes collectifs qu'offrent les employeurs, les régimes Assistant-santé sont mobiles. Cela signifie que votre protection vous suit et vous appartient – peu importe votre employeur et que vous soyez un travailleur autonome, un employé contractuel, un pigiste ou un retraité. Lorsque votre demande d'adhésion a été approuvée, votre régime vous protège pour la vie – peu importe votre âge ou les changements dans votre état de santé – tant que vos paiements sont versés.

## Planification financière sensée et avantages fiscaux

Il est avisé financièrement de se doter d'un régime qui vous protège des dépenses courantes et imprévues en soins de santé – aujourd'hui, demain et au cours des années à venir. Si vous êtes travailleur autonome ou propriétaire d'une petite entreprise, vos paiements du régime pourraient constituer une dépense déductible du revenu imposable, ce qui rendrait votre couverture encore plus économique. Veuillez consulter votre conseiller financier pour obtenir des détails à ce sujet.



Ils sont faciles à comprendre

**Ils sont faciles à utiliser**

Ils sont faciles à aimer

Il est facile de faire une demande d'adhésion



## Ils sont faciles à utiliser.

### Réclamations sans souci

La facturation directe signifie moins de dépenses à votre charge. En tant que client d'Assistant-santé, un grand nombre de vos dépenses pour soins de santé admissibles peuvent être traitées automatiquement entre votre professionnel de la santé et GreenShield, comme les médicaments d'ordonnance, les soins dentaires, les soins de la vue, certains spécialistes et thérapeutes autorisés et, bien sûr, les frais médicaux en cas d'urgence pendant que vous voyagez. C'est efficace et pratique!

### Les services en ligne GreenShield offrent le nec plus ultra du libre-service numérique

Quand vous vous inscrivez aux services en ligne GreenShield, vous avez un accès facile et pratique à votre régime Assistant-santé en tout temps, depuis votre ordinateur, votre tablette et votre téléphone intelligent. Vous pouvez demander le dépôt direct pour que les remboursements soient déposés directement dans votre compte – finie l'attente des chèques par la poste. Vous pouvez soumettre vos réclamations en ligne, suivre le solde de vos prestations, confirmer l'admissibilité et trouver des professionnels de la santé autorisés approuvés par GreenShield dans votre région.



Ils sont faciles à comprendre

**Ils sont faciles à utiliser**

Ils sont faciles à aimer

Il est facile de faire une demande d'adhésion



## Ils sont faciles à utiliser.

### Un service qui saura vous ravir

Le service sera toujours impeccable... sinon il ne viendrait pas de GreenShield. Qu'il s'agisse de notre équipe d'agents expérimentés ou de notre Centre de service à la clientèle, nous avons les connaissances nécessaires pour répondre à vos questions, et aussi la manière de le faire.

#### QUELQUES POINTS SAILLANTS:

- Une équipe chevronnée possédant une vaste expérience en soins de santé et dentaires
- Un engagement à résoudre les problèmes dès le premier appel
- Une confirmation claire de l'admissibilité
- Un accès en tout temps au système téléphonique libre-service de réponse vocale interactive (RVI)
- Une identification sécuritaire grâce à un identifiant vocal



# Ils sont faciles à aimer.

## Outils numériques de soins de santé

En tant que client d'Assistant-santé, vous profitez d'une technologie numérique de pointe pour avoir un accès pratique et facile à des services de soins de santé de qualité.

### SANTÉ MENTALE

Vous serez admissible à 2 heures de consultation virtuelle individuelle et 2 heures de consultation virtuelle pour couples avec le thérapeute qualifié GreenShield Santé qui répond le mieux à vos besoins, sans aucuns frais à déboursier. Vous pouvez planifier facilement d'autres séances virtuelles, lesquelles peuvent être couvertes par votre garantie pour services de psychologie.

### TÉLÉMÉDECINE

En tant que client d'Assistant-santé, vous recevrez 4 consultations en ligne chaque année pour vous connecter virtuellement avec des médecins généralistes autorisés au Canada en quelques minutes, 7 jours par semaine, toute l'année (24 heures par jour). Pendant votre consultation en ligne, le ou la médecin peut poser un diagnostic, vous rédiger une ordonnance ou une note de médecin et demander des analyses de laboratoire au besoin. Vous pouvez utiliser les visites pour vous-même ou pour un membre de votre famille qui vit avec vous. Le temps d'attente moyen n'est que de deux minutes!

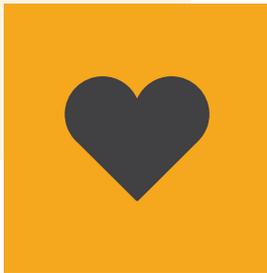
Si vous épuisez le nombre de consultations Télémédecine accordées en cours d'année et décidez de continuer, vous pourrez tout de même profiter des tarifs préférentiels de GreenShield.

Ils sont faciles à comprendre

Ils sont faciles à utiliser

**Ils sont faciles à aimer**

Il est facile de faire une demande d'adhésion





Ils sont faciles à comprendre

Ils sont faciles à utiliser

**Ils sont faciles à aimer**

Il est facile de faire une  
demande d'adhésion



## Ils sont faciles à aimer.

### PHARMACIE AFFILIÉE

Notre pharmacie affiliée permet aux membres de bénéficier de services cliniques personnalisés afin de gérer leurs ordonnances et autres besoins pharmaceutiques.

### PHZIO CANADA

Phzio Canada donne accès à des physiothérapeutes autorisés qui offrent une expérience de soins virtuels de qualité au moyen de la plateforme Phzio. Le traitement commence par une évaluation pour déterminer si une expérience virtuelle vous convient.



Ils sont faciles à comprendre

Ils sont faciles à utiliser

**Ils sont faciles à aimer**

Il est facile de faire une demande d'adhésion



## Ils sont faciles à aimer.

### **La protection pour voyages multiples fait partie de tous les régimes Assistant-santé**

C'est un avantage de la conception clé en main des régimes Assistant-santé : la protection voyage en cas d'urgence médicale est une garantie de chaque régime Assistant-santé. Elle est conçue pour couvrir plusieurs voyages chaque année. Mieux encore, cette protection voyage et vos autres garanties restent en vigueur peu importe votre âge (à condition de payer vos primes, bien entendu). Plus de précipitation de dernière minute pour souscrire une protection voyage, même si vous faites plusieurs voyages chaque année. Il n'y a rien de plus facile!

### **Assistance juridique en un simple coup de fil**

En tant que client d'Assistant-santé, vous avez un accès rapide, facile et illimité à des conseils juridiques sommaires par téléphone offerts en partenariat avec Sykes Assistance Services. Ce service peut vous guider dans différents cadres juridiques : droit de la famille, droit criminel, contentieux des affaires civiles, logement, immobilier résidentiel, droit successoral.

Vous pouvez aussi demander qu'un avocat rédige une lettre simple en votre nom, et la révision de documents juridiques simples est un autre service qui vous est offert gratuitement. Et si vous désirez qu'on vous recommande un avocat de votre région, Sykes Assistance Services peut en trouver un qui vous offrira un rabais de 25 % sur les frais juridiques.



Ils sont faciles à comprendre

Ils sont faciles à utiliser

Ils sont faciles à aimer

**Il est facile de faire une  
demande d'adhésion**



# Il est facile de faire une demande d'adhésion.

## L'admissibilité est simple

Pour être admissible à n'importe quel régime LIEN, il suffit de répondre aux critères suivants :

- Présenter une demande d'adhésion dans les 90 jours qui suivent la fin de votre régime collectif de garanties;
- Être un résident canadien;
- Être couvert par un régime provincial d'assurance-maladie valide (les résidents du Québec doivent aussi être couverts par l'assurance maladie de la RAMQ et l'assurance médicaments d'ordonnance de la RAMQ dans le cas d'une demande d'adhésion à un régime qui comprend la couverture pour les médicaments d'ordonnance);
- Avoir moins de 80 ans.

N'oubliez pas, pour nos quatre régimes LIEN, l'acceptation de votre demande est garantie\* – même si vous avez des problèmes de santé préexistants – vous n'avez aucun questionnaire médical à remplir ni aucun examen à subir.

*\* L'acceptation de votre demande est garantie après réception de votre paiement initial par GreenShield.*



## Les régimes LIEN offrent un éventail d'options de couverture.

L'acceptation de votre demande d'adhésion est garantie même si vous avez des problèmes de santé préexistants.

# LIEN

### AUCUNE ÉVALUATION MÉDICALE REQUISE – L'ACCEPTATION EST GARANTIE

RÉGIMES	MÉDICAMENTS SUR ORDONNANCE	SOINS DE LA VUE ET SOINS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES	SOINS DENTAIRES	ASSISTANCE-VOYAGE EN CAS D'URGENCE MÉDICALE	HOSPITALISATION FACULTATIVE
LIEN 1	Année 1 : 500 \$ Année 2 : 650 \$ Année 3+ : 800 \$ Payés à 80%	✓	S.O.	10 jours par voyage	✓
LIEN 2	Année 1 : 750 \$ Année 2 : 900 \$ Année 3+ : 1 100 \$ Payés à 80%	✓	• Soins de base • Soins de base étendus	10 jours par voyage	✓
LIEN 3	Année 1 : 1 200 \$ Année 2 : 1 350 \$ Année 3+ : 1 500 \$ Payés à 80%	✓	• Soins de base • Soins de base étendus • Soins majeurs	15 jours par voyage	✓
LIEN 4	Année 1 : 2 300 \$ Année 2 : 2 400 \$ Année 3 : 2 500 \$ Année 4+ : 2 700 \$ Payés à 80%	✓	• Soins de base • Soins de base étendus • Soins majeurs • Soins orthodontiques	15 jours par voyage	✓

Vous trouverez tous les détails sur les garanties et la couverture [ici](#).



# Tarifs

**Sélectionnez votre province ou territoire de résidence.**

[Colombie-Britannique](#)

[Alberta](#)

[Saskatchewan](#)

[Manitoba](#)

[Ontario](#)

[Québec](#)

[Nouveau-Brunswick](#)

[Nouvelle-Écosse](#)

[Terre-Neuve-et-Labrador](#)

[Île-du-Prince-Édouard](#)

[Yukon](#)

[Territoires du Nord-Ouest](#)

[Nunavut](#)





Pour en savoir plus, **veuillez communiquer avec votre intermédiaire de marché.**

---



# GreenShield n'est pas une entreprise comme les autres.

## Nous sommes vraiment différents.



Lorsque vous devenez un client de GreenShield, vous n'avez pas seulement la paix d'esprit qui accompagne la certitude d'avoir une protection complète contre les dépenses courantes et imprévues de soins de santé. Vous avez une autre bonne raison de vous sentir bien – la conviction d'appartenir à quelque chose de plus grand.

GreenShield est une entreprise nationale sans but lucratif dont la mission qui est profondément ancrée dans la contribution à la société, les dons de bienfaisance et l'accès à une meilleure santé pour tous les Canadiens. Nous réalisons cette mission en investissant dans les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons, en particulier dans la prestation de soins de santé et la façon de s'y retrouver dans le système de santé.

La promotion de l'intérêt commun fait partie de notre ADN.



## Les petits détails (c'est ennuyeux, mais vous devez quand même les lire.)

Ce sommaire ne constitue pas un contrat. Les modalités, conditions, limites et exclusions sont expliquées en détail dans le contrat établi par Assurance Green Shield Canada à l'approbation de la demande d'adhésion.

La date d'entrée en vigueur de votre régime est le jour où votre couverture prend effet, ce qui peut être dès le premier jour du mois qui suit l'approbation de votre demande d'adhésion.

Veuillez consulter votre conseiller financier pour obtenir des détails concernant les avantages fiscaux. GreenShield ne fournit aucun conseil en fiscalité; tout renseignement fourni n'est pas un conseil en fiscalité ni ne sert aux fins fiscales.

Le respect de votre vie privée et la protection de la confidentialité de vos renseignements nous tiennent à cœur. Pour en savoir plus sur la politique en matière de confidentialité de GreenShield, rendez-vous à notre site Web à [www.greenshield.ca](http://www.greenshield.ca).



# GreenShield<sup>MC</sup> Assurance

Régimes assurés par  
**Assurance Green Shield Canada.**

**Au Québec, la pharmacienne propriétaire Sonia Boutin est la seule responsable de l'exercice de la pharmacie.**

La télémédecine de GreenShield est fournie par l'intermédiaire de la plateforme Maple, qui appartient et est exploitée par la société Maple.

Phzio Canada possède et exploite la plateforme Phzio et le portail MSK360.

L'assistance juridique est offerte par Assistance Services de la Corporation Foundever.

<sup>MC/MD</sup> Marques de commerce appartenant à l'Association Green Shield et utilisées sous licence.

© 2025 Assurance Green Shield Canada. Tous droits réservés.

Assurance Green Shield Canada, 8677 Anchor Drive, C.P. 1606, Windsor (Ontario) N9A 6W1